

# Wartungsvertrag

Auftragnehmer: Xi-Computerbüro Großmann GmbH  
Goethestraße 77  
01587 Riesa

Tel.: 03525-734700  
Fax: 734710  
E-Mail: [firma@xi-computer.de](mailto:firma@xi-computer.de)

Auftraggeber: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

vertreten durch \_\_\_\_\_

## § 1

### Gegenstand des Vertrages

- Wartung, Reparatur und Betreuung von PC- und Netzwerktechnik
- Wartung und Betreuung der eingesetzten Betriebssysteme.
- Branchensoftware nach gesonderter Vereinbarung. (z. B. Datev, PC-Büro, Tobit u.ä.)

## § 2

### Leistungen des Auftragnehmers

- aktuelle Updates und Patchservice für Betriebssystem, Antivirensoftware und Firewalls
- Systempflege mit Beseitigung temporärer und überflüssiger Dateien, Treiberupdate
- Funktionsprüfung der gesamten Hardware
- Sicherung der wichtigsten Systemeinstellungen (Wiederherstellungs-Diskette, ERU)
- Stellung von Leihgeräten bei Reparaturen, die nur durch Hersteller durchgeführt oder die einen längerem Ausfall mit sich bringen
- Kosten für sämtliche Arbeitsleistungen und Anfahrten bei Service und Reparatur sind enthalten
- Kosten für Ersatzteile und Verbrauchsmaterial werden nicht vom Wartungsvertrag abgedeckt
- fest kalkulierbarer Kostenfaktor ohne teure Stundensätze
- auf Wunsch Einrichtung einer Fernwartung für schnellen Remote-Support
- Reparaturen innerhalb unserer Standardreaktionszeiten, kürzere Reaktionszeiten sind gegen Aufpreis möglich

Geschäftszeiten: Mo – Fr 08:00-18:00 Uhr  
Standardreaktionszeit 24 h

### § 3

#### **Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

Die vom Auftraggeber ausgewählten Systeme können nicht in Außenstellen oder Zweigstellen verlegt werden, die weiter als 30 km von Riesa entfernt sind.

Der Auftraggeber benennt in Absprache mit dem Auftragnehmer die Servicetermine. Sollen die Servicetermine außerhalb unserer Geschäftszeiten liegen ist pro Stunde eine Pauschale von 15,- Euro zu entrichten.

### § 4

#### **Vergütung**

pro Serversystem	50,00 €	pro Monat
pro PC-System (Systeme inkl. Monitor, Tast., Maus)	20,00 €	pro Monat
pro Drucker	15,00 €	pro Monat
pro Faxgeräte	10,00 €	pro Monat
Datevupdate	15,00 €	pro Monat
Arbeitsstunden außerhalb der Geschäftszeiten:	15,00 €	pro Stunde
Aufpreis für kürzere Reaktionszeiten		
8 Stunden Reaktionszeit	25 %	
4 Stunden Reaktionszeit	50 %	

Alle Preise verstehen sich zuzüglich 19 % Mehrwertsteuer.

### § 5

#### **Zahlungsmodalitäten**

Die Wartungspauschale wird jeweils zum Monatsende per Lastschrift eingezogen.  
Bei Jahreszahlung gewähren wir einen Rabatt von 5%.

### § 6

#### **Laufzeit , Kündigung**

Der abgeschlossene Wartungsvertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr. Wird der Vertrag nicht jeweils drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um ein Jahr.

### § 7

#### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Riesa.



## Einzugsermächtigung für Bank

Kontoinhaber

Name : \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut

Name : \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

hiermit bitte(n) ich/wir Sie widerruflich, die vom

Xi-Computerbüro Großmann GmbH, Goethestraße 77, 01587 Riesa

für mich/uns bei Ihnen eingehenden Lastschriften zu Lasten meines/ unseres Kontos

Konto-Nr.: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

einzulösen sofern Deckung vorhanden ist.

Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Riesa , den .....

\_\_\_\_\_

Unterschrift des Auftraggebers